

Algemene voorwaarden Coffee IT B.V.

Deze algemene voorwaarden liggen zijn gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank Midden Nederland onder nummer 174/2020 en liggen ter inzage op het kantoor van Coffee IT B.V. en worden op verzoek toegezonden en kunnen worden opgehaald van de website: www.coffeeit.nl

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Coffee IT B.V.: de organisatie, en gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Van Deventerlaan 31 te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 72465646.
2. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht Coffee IT B.V. haar diensten en/of producten levert.
3. Diensten: alle IT diensten die Coffee IT B.V. ter uitvoering van overeenkomst ten behoeve van de Klant verricht.
3. Partijen: de Klant en Coffee IT B.V..
4. Overeenkomst: een of meerdere overeenkomsten gesloten tussen de Klant en Coffee IT B.V. en/ of de wijzigingen en aanvullingen daarvan/daarop.
5. Software: de software of mobiele applicatie die in het kader van de overeenkomst door Coffee IT B.V. is ontwikkeld en/of aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.
6. Showstopper: Critical showstopper: een probleem waardoor de applicatie ongewenst afsluit. Major showstopper: een probleem waardoor een gedeelte van de app niet bruikbaar is.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen Overeenkomst/opdracht. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dienen deze te worden geïnterpreteerd in het licht van de actuele wetgeving en jurisprudentie.
- 2.3 Indien zich tussen de Klant en Coffee IT B.V. een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in overeenstemming met de geldende wetgeving en jurisprudentie.
- 2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Coffee IT B.V. en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien Coffee IT B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit nog niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zouden zijn, of dat Coffee IT B.V. in enigerlei mate het recht zou hebben op gegeven om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Coffee IT B.V. heeft het recht om een vrijblijvende offerte binnen drie dagen na de aanvaarding door de Klant te herroepen.

3.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Coffee IT B.V. verstrekte eisen en specificaties voor de presentatie en andere gegevens op basis waarvan Coffee IT B.V. haar aanbieding baseert.

3.3 Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dan dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Coffee IT B.V. gemaakt kosten zullen worden doorberekend.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden, dan wel dat een begin is gemaakt met uitvoering van de Overeenkomst/opdracht.

4.2. Coffee IT B.V. zal een aanvang maken met het uitvoeren van de Overeenkomst nadat zij de ondergetekende opdrachtbevestiging van de Klant heeft ontvangen..

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Coffee IT B.V. bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Coffee IT B.V. heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten, zoals gespecificeerd in de offerte, aan de Klant door te berekenen. Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van de derden die Coffee IT B.V. inschakelt.

5.2. Coffee IT B.V. garandeert niet dat de door haar ontwikkelde website of software zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt.

5.3. De Klant is zich ervan bewust dat het Internet niet altijd een geheel betrouwbare voorziening is voor de overbrenging van informatie en dat zich op willekeurige momenten storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen.

Artikel 6: Wijzigingen van de Overeenkomst

6.1 Aanpassingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

6.2 Eventuele meerkosten omtrent doorgevoerde wijzigingen of aanvullingen komen voor de rekening van de initiatiefnemer voor de wijzigingen.

6.3 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dit het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvan beïnvloeden. Coffee IT B.V. zal de Klant hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.4 In het geval Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent eventuele wijzigingen of aanvullingen, blijven Partijen gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

Artikel 7: Verplichtingen van de Klant

7.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Coffee IT B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de (verdere)uitvoering van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

7.2. Indien de Klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of andere gegevens op een informatiedrager aan Coffee IT B.V. ter beschikking stelt, dan dienen deze te voldoen aan de door Coffee IT B.V.

voorgescreven specificaties die in de Overeenkomst/offerte zijn opgenomen.

7.3. De Klant is gehouden Coffee IT B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en

omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.4. De Klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Coffee IT B.V. onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

7.5. De Klant vrijwaart en stelt Coffee IT B.V. schadeloos voor vorderingen van eventuele derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

7.6. De Klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst.

7.7. Het is de Klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de software dat daardoor schade kan ontstaan aan de software en/of Coffee IT B.V. en/of aan derden.

7.8. Het is Coffee IT B.V. toegestaan wanneer sprake is van het bepaalde in dit artikel 7 de Overeenkomst geheel of gedeeltelijke te ontbinden, onverminderde de overige rechten van Coffee IT B.V..

7.8. De Klant draagt zelf de verantwoordelijk bij het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.

Artikel 8: Oplevering

8.1 Indien Coffee IT B.V. een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan kan deze termijn niet als een fatale termijn worden beschouwd. Wel zal Coffee IT B.V. de Klant zo goed mogelijk op de hoogte houden van eventuele vertragingen.

8.2. In het geval dat een door Coffee IT B.V. met de klant overeengekomen opleveringstermijn onredelijk wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 9: Tarieven en tariefwijziging

9.1. Alle opgegeven prijzen in euro's en tarieven zijn excl. btw, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

9.2. Coffee IT B.V. heeft het recht de (uur)tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de Klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe (uur)tarieven, is de Klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe (uur)tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk te geschieden en binnen 14 dagen nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de tariefwijziging. Wijzigingen in belastingen en heffingen worden in alle gevallen door belast en zijn voor de Klant geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10: Vaste prijs

10.1. Indien Partijen een vaste prijs voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen, dan wordt 50% van het totaal overeengekomen bedrag vooraf aan de Klant gefactureerd. Coffee IT B.V. zal een aanvang maken met de uitvoering van de Overeenkomst op het moment dat zij de totale aanbetaling heeft ontvangen. Het resterende overeengekomen bedrag zal direct voor de oplevering aan de Klant gefactureerd worden.

10.2. Coffee IT B.V. mag een vast overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate door onvoorzienbare omstandigheden, niet

toerekenbaar aan Coffee IT B.V., dan wel door handelingen van de Klant zijn gewijzigd, dat in redelijkheid niet van Coffee IT B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 11: Controle

11.1. Na de oplevering heeft de Klant 28 kalender dagen de tijd eventuele showstopper bugs en/of andere opmerkingen die betrekking hebben op het vervaardigde werk uit de Overeenkomst aan Coffee IT B.V. te melden. Na deze melding zal Coffee IT B.V., indien (technisch) gezien mogelijk, kosteloos de showstopper bug verhelpen of de werkzaamheden uitvoeren aan de hand van de opmerkingen van de Klant, mits deze werkzaamheden binnen het kader van de Overeenkomst liggen.

11.2 Indien de werkzaamheden niet binnen het kader van de Overeenkomst liggen of indien de Klant niet binnen de in artikel 11.1 gestelde termijn een melding maakt bij Coffee IT B.V., dan worden de werkzaamheden die de Klant uitgevoerd wil hebben als een nieuwe overeenkomst(opdracht) gezien en apart aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 12: Annulering

12.1. Behoudens wanneer schriftelijk anders is overeengekomen is en de Klant de tot stand gekomen Overeenkomst maar nog geen aanvang is genomen met de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dan is hij verplicht aan Coffee IT B.V. 15 % van de totale overeengekomen prijs te vermeerderen met BTW als annulerings kosten te voldoen. Onverminderd het recht om het meerdere te voldoen mochten de daadwerkelijke gemaakte kosten hoger liggen. Voorts is de Klant verplicht de kosten voortvloeiende uit eventueel door Coffee IT B.V. voor de vervulling van de Overeenkomst reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden. Op verzoek van de Klant zal Coffee IT B.V. bewijs aanleveren van de gemaakte kosten.

12.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke wettelijke aansprakelijkheid van de Klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering. Onder deze schade kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, worden verstaan, de kosten voor het inhuren van derden of de kosten voor reeds gemaakte uren.

12.3 Annulering van de Overeenkomst waarvan de werkzaamheden zijn aangevangen, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, is alleen mogelijk onder betaling van de volledig overeengekomen prijs.

Artikel 13: Betaling / Eigendomsvoorbehoud

13.1. De Klant dient de van Coffee IT B.V. ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt

13.2. Indien Coffee IT B.V. betaling van het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn ontvangt, dan stuurt Coffee IT B.V. de Klant een herinnering. Geeft de Klant geen gehoor aan de gestuurde herinnering, dan is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere aanmaning/ingebrekestelling benodigd is. In dat geval is de Klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant.

13.3. Geschillen over de uitvoering van de Overeenkomst laten de betalingsverplichting van de Klant onverlet.

13.4. Verrekening en opschorting door de Klant van de betaling zijn uitgesloten.

13.5. Wanneer de Klant in verzuim is met betalen heeft Coffee IT B.V. het recht de uitvoering van de Overeenkomst te staken c.q. op te schorten zonder schadeplichtig te worden jegens de Klant.

13.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Coffee IT B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

13.7. Alle leveringen/diensten aan de Klant geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Het eigendom van de producten voortvloeiende uit de Overeenkomst gaan over op de Klant in eigendom wanneer deze alle vorderingen (prijs, meerwerk, kosten, rente ect.) van Coffee IT B.V. volledig zijn voldaan, behoudens het gestelde in artikel 14 van de algemene voorwaarden.

Artikel 14: Rechten van intellectuele eigendom

14.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom (waaronder ook know how wordt verstaan) ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), afbeeldingen, werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, rapporten, adviezen, e.d., die Coffee IT B.V. in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd of ter beschikking heeft gesteld, berusten bij Coffee IT B.V. of bij haar licentiegever.

Het is de Klant niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Coffee IT B.V., ter beschikking gestelde materialen openbaar te maken of te verveelvoudigen, behoudens het geen staat vermeld in de auteurswet,

14.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, apparatuur, content, database of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documenten, rapporten alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Coffee IT B.V. of haar licentiegever. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend.

14.3. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van de Intellectuele eigendomsrechten. De Klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software, in het bijzonder doch niet uitsluitend de zogenaamde bron codes, eigendom zijn en blijven van Coffee IT B.V. of haar licentiegever en dat deze rechten niet op de Klant overgaan.

14.4. De know how en/of kennis en/of ervaringen opgedaan door Coffee IT B.V. tijdens de uitvoering van de overeenkomst behoren exclusief aan haar toe en behoeven niet gedeeld te worden met de Klant.

14.5. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten is enkel mogelijk nadat de Klant en Coffee IT B.V. een daarvoor bestemde akte hebben ondertekend.

14.6. Het is de Klant toegestaan de programmatuur en de app (applicatie) te gebruiken in de vorm van een licentie.

14.7. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Coffee IT B.V. voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

14.8. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 15: Publiciteit

15.1 Coffee IT B.V. is gerechtigd het in volgens de Overeenkomst vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.

Artikel 16: Onderzoek naar het bestaan van rechten

16.1 Tot de Overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Klant.

Artikel 17: Ontbinding en opschorting

17.1. Coffee IT B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Klant zijn verplichtingen (ook na herhaaldelijk verzoek) niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Coffee IT B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond te vrezen geven dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- indien aan de Klant surseance van betaling is verleend;
- indien de klant in staat van faillissement is verklaard ;
- indien ten aanzien van de Klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

17.2. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Coffee IT B.V. op de Klant onmiddellijk in zijn geheel opeisbaar. Indien Coffee IT B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

18.1. Coffee IT B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

A. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;

B. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.

18.2. Coffee IT B.V. garandeert niet dat het geleverde vrij is van eventuele fouten en/of onvolledigheden. Coffee IT B.V. is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of onvolledigheden in geleverde producten, diensten of uitgevoerde werkzaamheden.

18.3. Coffee IT B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Coffee IT B.V. is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

18.4. Coffee IT B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat de software tijdelijk niet beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens een fout, storing, update of onderhoudswerkzaamheden, tenzij de onbeschikbaarheid van de software door toedoen van Coffee IT B.V. onredelijk lang is.

18.5. In geen geval is Coffee IT B.V. aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de Klant het geleverde of terbeschikkinggestelde op onjuist wijze heeft gebruikt of heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is vervaardigd.

18.6. Coffee IT B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Coffee IT B.V. in, de Klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

18.7. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de Overeenkomst is vervuld. Indien de Klant dit nalaat, kan Coffee IT B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

18.8. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Coffee IT B.V. geleverde of terbeschikkinggestelde, sluit Coffee IT B.V. iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

18.9. Coffee IT B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.

18.10. Coffee IT B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de Klant. De Klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website/database/app niet in strijd met de wet is.

18.11. Coffee IT B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

18.12. Indien Coffee IT B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Coffee IT B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Coffee IT B.V. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Coffee IT B.V. beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.13. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Coffee IT B.V. of haar ondergeschikten.

18.14. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde ook jegens Coffee IT B.V. vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Coffee IT B.V. kan aanwenden.

Artikel 19. Overmacht

19.1. Van overmacht aan de zijde van Coffee IT B.V. is o.a. sprake indien Coffee IT B.V. verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), alles zowel in het bedrijf van Coffee IT B.V. als in het bedrijf van de Klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

19.2. Wanneer de overmacht situatie aan de zijde van Coffee IT B.V. langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

19.3. Voor zover Coffee IT B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Coffee IT B.V. gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20: Geheimhouding

20.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 21: Slotbepalingen

21.1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de Klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

21.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21.3. Op elke overeenkomst tussen Coffee IT B.V. en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.

21.4. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Klant en Coffee IT B.V. worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden Nederland.