

Algemene voorwaarden Coffee IT

Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage op het kantoor van Coffee IT en kunnen op verzoek digitaal worden verstrekt.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Coffee IT: de organisatie, en gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan het Visschersplein 160 te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 66259681.
2. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht Coffee IT haar diensten levert.
3. Partijen: de Klant en Coffee IT.
4. Overeenkomst: een of meerdere overeenkomsten gesloten tussen de Klant en Coffee IT en/ of de wijzigingen en aanvullingen daarvan/daarop.
5. Software: de software of mobiele applicatie die in het kader van de overeenkomst door Coffee IT is ontwikkeld en/of aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen Overeenkomst. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dienen deze te worden geïnterpreteerd in het licht van de actuele wetgeving en jurisprudentie.

2.3 Indien zich tussen de Klant en Coffee IT een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in overeenstemming met de geldende wetgeving en jurisprudentie.

2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig blijken of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Coffee IT en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Indien Coffee IT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit nog niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zouden zijn, of dat Coffee IT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegegeven.

3.2 De klant staat in voor de juistheid van de door of namens hem aan Coffee IT verstrekte eisen en specificaties voor de presentatie en andere gegevens op basis waarvan Coffee IT haar aanbieding baseert.

3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dan dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Coffee IT gemaakt kosten zullen worden doorberekend.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.2. Coffee IT zal een aanvang maken met het uitvoeren van de overeenkomst nadat zij de ondergetekende opdrachtbevestiging van de klant heeft ontvangen.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Coffee IT bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Coffee IT heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten, zoals gespecificeerd in de offerte, aan de klant door te berekenen.

5.2. Coffee IT zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

5.3. Coffee IT garandeert niet dat de door haar ontwikkelde website of software zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt. Ten behoeve hiervan bestaat de optie dat Coffee IT met de klant een aanvullende service level agreement zal afsluiten, waarin nadere afspraken aangaande de verantwoordelijkheid van Coffee IT kunnen worden vastgelegd.

5.4. De klant is zich ervan bewust dat het Internet niet altijd een geheel betrouwbare voorziening is voor de overbrenging van informatie en dat zich op willekeurige momenten storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen. Ook hierover kunnen verdere afspraken worden opgenomen in een service level agreement.

Artikel 6: Wijzigingen van de Overeenkomst

6.1 Indien één der Partijen de inhoud of de omvang van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dan zullen de Partijen, voor zover zij overeenstemming kunnen bereiken, tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst schriftelijk aanpassen.

6.2 Eventuele meerkosten omtrent doorgevoerde wijzigingen of aanvullingen komen voor de rekening van de initiatiefnemer voor de wijzigingen

6.3 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan dit het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvan beïnvloeden. Coffee IT zal de Klant hierover zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.4 In het geval Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent eventuele wijzigingen of aanvullingen, blijven Partijen gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.

Artikel 7: Verplichtingen van de Klant

7.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Coffee IT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.

7.2. Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of andere gegevens op een informatiedrager aan Coffee IT ter beschikking stelt, dan dienen deze te voldoen aan de door Coffee IT voorgeschreven specificaties die in de overeenkomst/offerte zijn opgenomen.

7.3. De klant is gehouden Coffee IT onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.4. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Coffee IT onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

7.5. De klant vrijwaart Coffee IT van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

7.6. De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software.

7.7. Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de software dat daardoor schade kan ontstaan aan de software en/of aan derden.

7.8. De klant draagt zelf de verantwoordelijkheid bij het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.

Artikel 8: Oplevering

8.1 Indien Coffee IT een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan kan deze termijn niet als een fatale termijn worden beschouwd. Wel zal Coffee IT de klant zo goed mogelijk op de hoogte van eventuele vertragingen.

8.2. In het geval dat een door Coffee IT met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 9: Tarieven en tariefwijziging

9.1. Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn excl. btw, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

9.2. Coffee IT heeft het recht de (uur)tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe (uur)tarieven, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe (uur)tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk te geschieden en binnen 1 maand nadat de klant op de hoogte is gesteld van de tariefwijziging. Verhoging van de (uur)tarieven wegens een verhoging van de omzetbelasting geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10: Vaste prijs

10.1. Indien partijen een vaste prijs voor de uitvoering van de opdracht zijn overeengekomen, dan wordt 50% van het totaal overeengekomen bedrag vooraf aan de klant gefactureerd. Coffee IT zal in een dergelijk geval een aanvang maken met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij de totale aanbetaling heeft ontvangen. Het resterende overeengekomen bedrag zal direct na de oplevering aan de klant gefactureerd worden.

10.2. Coffee IT mag een vast overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate door onvoorzienbare omstandigheden niet toerekenbaar aan Coffee IT zijn gewijzigd, dat in redelijkheid niet van Coffee IT mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 11: Controle

11.1. Na de oplevering heeft de klant 28 dagen de tijd eventuele storingen, fouten, bugs en/of andere opmerkingen die betrekking hebben op het in opdracht vervaardigde werk aan Coffee IT te melden. Na deze melding zal Coffee IT, indien (technisch) gezien mogelijk, kosteloos de storing, fout of bug verhelpen of de werkzaamheden uitvoeren aan de hand van de opmerkingen van de klant, mits deze werkzaamheden binnen het kader van de opdracht liggen.

11.2 Indien de werkzaamheden niet binnen het kader van de opdracht liggen of indien de klant niet binnen de in artikel 12.1 gestelde termijn een melding maakt bij Coffee IT, dan worden de werkzaamheden die de klant uitgevoerd wil hebben als een aparte opdracht gezien en apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 12: Annulering

12.1. Indien de klant de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan is hij verplicht Coffee IT alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Voorts is de klant verplicht de kosten voortvloeiende uit eventueel door Coffee IT voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden. Op verzoek van de Klant zal Coffee IT bewijs aanleveren van de gemaakte kosten.

12.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke wettelijke aansprakelijkheid van de klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering. Onder deze schade kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, worden verstaan, de kosten voor het inhuren van derden of de kosten voor reeds gemaakte uren.

Artikel 13: Betaling

13.1. De klant dient de van Coffee IT ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

13.2. Indien Coffee IT het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn ontvangt, dan stuurt Coffee IT de klant een herinnering. Geeft de klant geen gehoor aan de gestuurde herinnering, dan is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.

13.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Coffee IT op de klant onmiddellijk opeisbaar.

13.4. Rechten worden aan de klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 14: Rechten van intellectuele eigendom

14.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), afbeeldingen, werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, rapporten, adviezen, e.d., die Coffee IT in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd of ter beschikking heeft gesteld, berusten bij Coffee IT of bij haar licentiegever. Het is de klant niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Coffee IT, ter beschikking gestelde materialen openbaar te maken of te verveelvoudigen.

14.2. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, apparatuur, content, database of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documenten, rapporten alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Coffee IT of haar licentiegever. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend.

14.3. De klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software eigendom zijn en blijven van Coffee IT of haar licentiegever en dat deze rechten niet op de klant overgaan.

14.4. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten is enkel mogelijk nadat de klant en Coffee IT een daarvoor bestemde akte hebben ondertekend.

14.5. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Coffee IT voor de aanspraken ter zake van derden c.q.

voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

14.6. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

15.6 Coffee IT is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.

Artikel 16: Onderzoek naar het bestaan van rechten

16.1 Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

Artikel 17: Ontbinding en opschorting

17.1. Coffee IT is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de klant zijn verplichtingen (ook na herhaardelijk verzoek) niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Coffee IT omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geven dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- bij een betalingsachterstand, wanneer de klant is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;
- indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
- indien de klant in staat van faillissement verkeert;
- indien ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

17.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Coffee IT op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Coffee IT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

18.1. Coffee IT kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

1. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;

2. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

18.2. Coffee IT garandeert niet dat het geleverde vrij is van eventuele fouten en/of onvolledigheden. Coffee IT is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of onvolledigheden in geleverde producten, diensten of uitgevoerde werkzaamheden.

18.3. Coffee IT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Coffee IT is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

18.4. Coffee IT is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt doordat de software tijdelijk niet beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens een fout, storing, update of onderhoudswerkzaamheden, tenzij de onbeschikbaarheid van de software door toedoen van Coffee IT onredelijk lang is. Komt nog in SLA, te bespreken.

18.5. In geen geval is Coffee IT aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde of terbeschikkinggestelde op onjuist wijze heeft gebruikt of heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is vervaardigd.

18.6. Coffee IT aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Coffee IT in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

18.7. De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan Coffee IT niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

18.8. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Coffee IT geleverde of terbeschikkinggestelde, sluit Coffee IT iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

18.9. Coffee IT is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.

18.10. Coffee IT is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is.

18.11. Coffee IT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

18.12. Indien Coffee IT aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Coffee IT beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Coffee IT gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Coffee IT beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

18.13. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Coffee IT of haar ondergeschikten.

18.14. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Coffee IT vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich

een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Coffee IT kan aanwenden.

Artikel 19. Overmacht

19.1. Van overmacht aan de zijde van Coffee IT is o.a. sprake indien Coffee IT verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), alles zowel in het bedrijf van Coffee IT als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

19.2. Wanneer de overmacht situatie aan de zijde van Coffee IT langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

19.3. Voor zover Coffee IT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Coffee IT gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20: Geheimhouding

20.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

Artikel 21: Slotbepalingen

21.1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

21.2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

21.3. Op elke overeenkomst tussen Coffee IT en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

21.4. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Coffee IT worden voorgelegd aan de Rechtbank te Utrecht.